

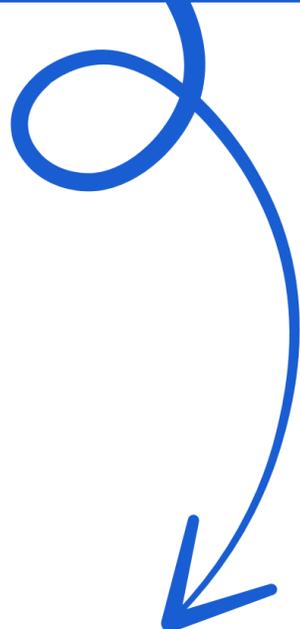
Confir^{mo} e la legge 219/17

La legge 219/17 pone l'accento sull'importanza delle fasi che competono sia alla struttura sia al personale.

La norma prevede che l'acquisizione del consenso sia documentata in forma scritta. Ciò **non significa che sia richiesto l'utilizzo di carta e penna, il consenso può essere digitale.**

In questo contesto nasce **Confir^{mo}, il software che assiste le organizzazioni e il personale sanitario nella completa gestione del processo di consenso informato** dall'informativa alla firma, dalla raccolta dei dati alla conservazione a norma di legge.

Una soluzione digitale per rafforzare l'instaurarsi di una solida relazione medico-paziente.



“

“Ogni struttura sanitaria pubblica o privata garantisce con proprie modalità organizzative la piena e corretta attuazione dei principi di cui alla presente legge, assicurando l'informazione necessaria ai pazienti e l'adeguata formazione del personale.”
(art. 1 comma 9).

Fonti: [Gazzetta Ufficiale](#) Legge 22 dicembre 2017, n. 219





Il consenso informato in breve

Il processo di consenso informato prevede diverse fasi di interazione tra l'équipe sanitaria e la persona a cui viene proposto un atto medico.

- Fase **informativa**.
- Fase di **verifica della comprensione**.
- Fase di **firma del consenso o rifiuto** all'atto medico proposto.

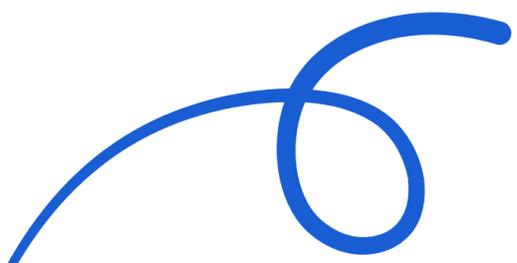


Informativa

E' la fase che serve a informare adeguatamente la persona sulle prestazioni che riceverà e a chiarire eventuali dubbi.

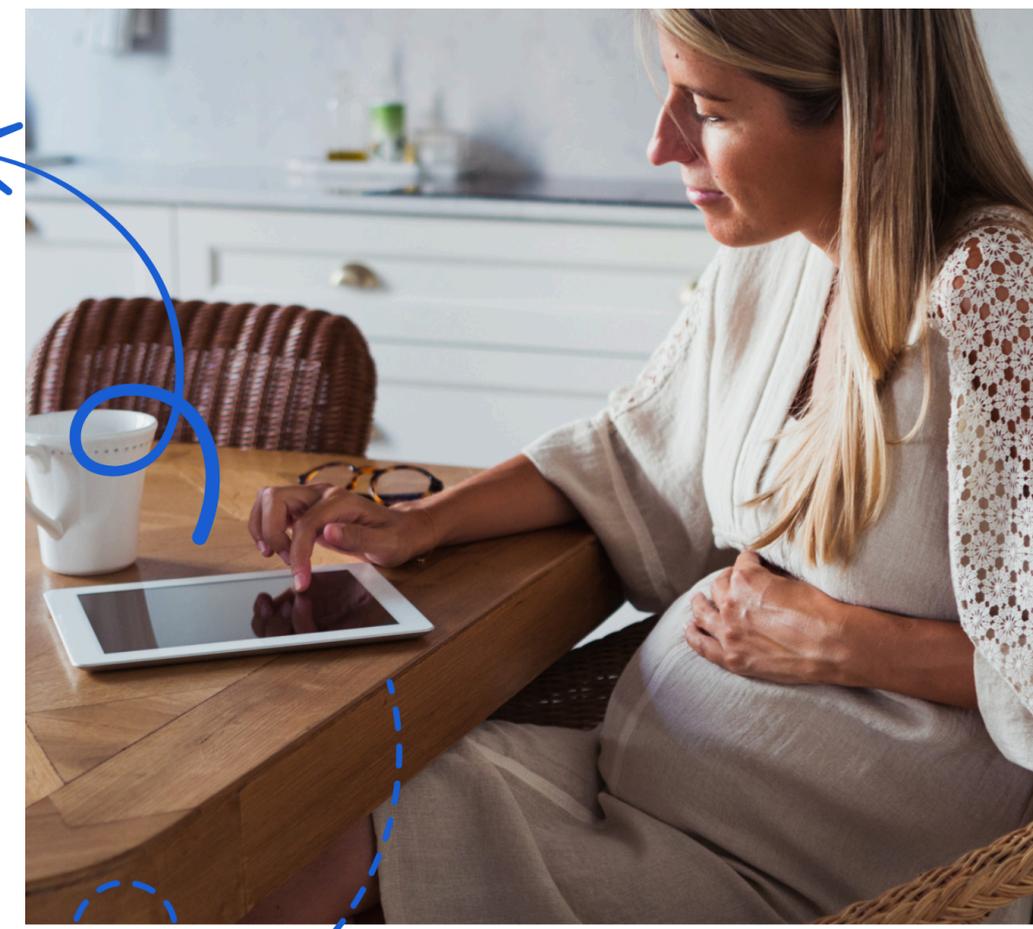
Ogni paziente dimentica tra il 40% e l'80% delle informazioni fornite dal personale medico* appena esce dall'ambulatorio.

Uno scenario di utilizzo strategico di Confir^{mo} è quello che permette di **inviare le informative ai pazienti prima dell'incontro di persona con il personale sanitario**. Confir^{mo} dà la possibilità di **anticipare tutte le informazioni**, così la persona interessata ha più tempo per elaborare le informazioni e di arrivare preparata al colloquio per chiarire eventuali dubbi.



Reazioni avverse
Ad oggi non sono stati riportati eventi avversi associati al trattamento.

Il trattamento **non richiede l'anestesia**



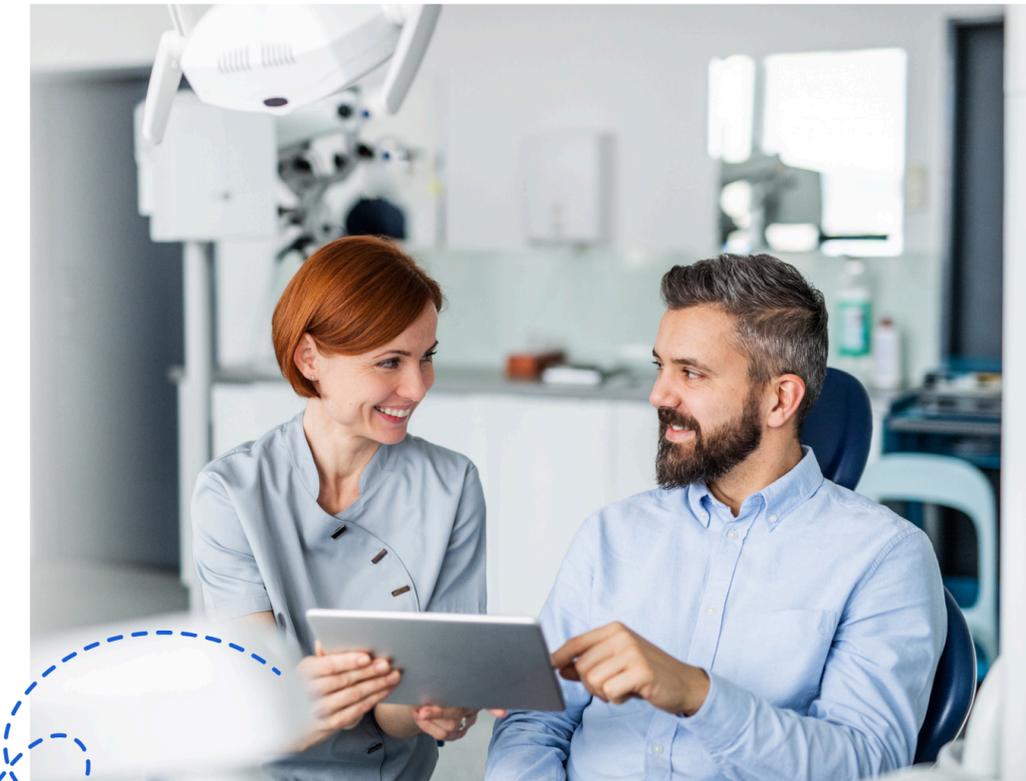
*Williams MV et al. "The role of health literacy in patient-physician communication." Family medicine vol. 34,5 (2002): 383-9.



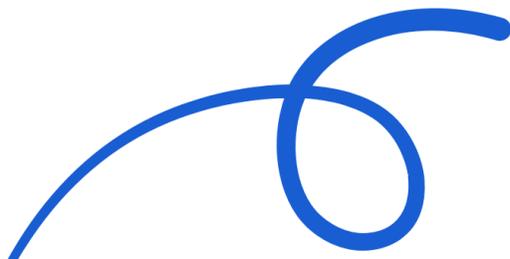
La verifica della comprensione

La legge 219/17 ha messo l'accento sull'importanza della **comprensione delle informazioni ricevute** da parte del paziente per garantire alle persone la possibilità di far prendere decisioni consapevoli sulla propria salute.

La verifica della comprensione delle informazioni è una **responsabilità a carico del personale sanitario che richiede il consenso all'atto medico**. Confir^{mo} permette di inserire domande di comprensione nel documento di consenso. La risposta può anche essere inserita direttamente dal paziente. Così, valutare e tracciare la comprensione è immediato.



E' controindicato in
soggetti cardiopatici





La firma del consenso

Confir^{mo} supporta **tutte le tipologie di firma elettronica** previste dalla normativa italiana ed europea.

Il consenso informato può essere **firmato sul tablet** con apposito pennino **in struttura** con un tipo di firma elettronica avanzata, detta grafometrica, oppure **da casa** con una **firma elettronica avanzata remota**.

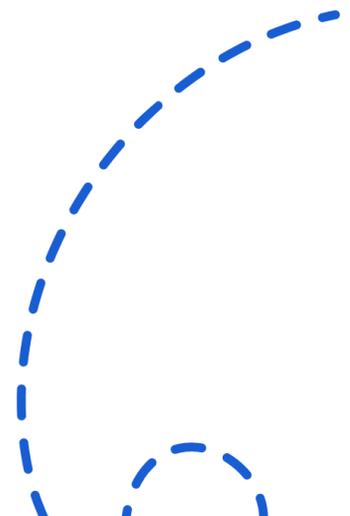
Per il personale sanitario è disponibile la **firma elettronica qualificata** (detta anche **firma digitale**), utile per la firma dei referti e del consenso informato.





- Firma remota effettuata

26/07/2023, 13:07:55



Documenta l'intero processo

Confir^{mo} gestisce l'intero processo del consenso informato dall'informativa alla scheda anamnestica, dalle risposte di comprensione del paziente fino alla firma.

Confir^{mo} genera un'evidenza documentata dell'intero processo.



Q Maria Rossi x

Audit trail

- Consenso informato TAC-
FEA effettuata
06/07/2023, 17:24:22
- Consenso informato TAC-
mail aperta
06/07/2023, 17:22:40



Conservazione a norma di legge

Il personale sanitario e la struttura sanitaria devono **raccogliere, documentare, archiviare e conservare** i consensi, così come le revoche e i rifiuti, **nella cartella clinica e nel fascicolo sanitario elettronico del paziente.**

La conservazione digitale a norma garantisce protezione, sicurezza e validità probatoria dei documenti nel tempo.

Confir^{mo} comunica con servizi di conservazione digitale a norma, così da **garantire l'autenticità, l'integrità, l'affidabilità, la leggibilità e la reperibilità di tutta la documentazione sanitaria digitale.**

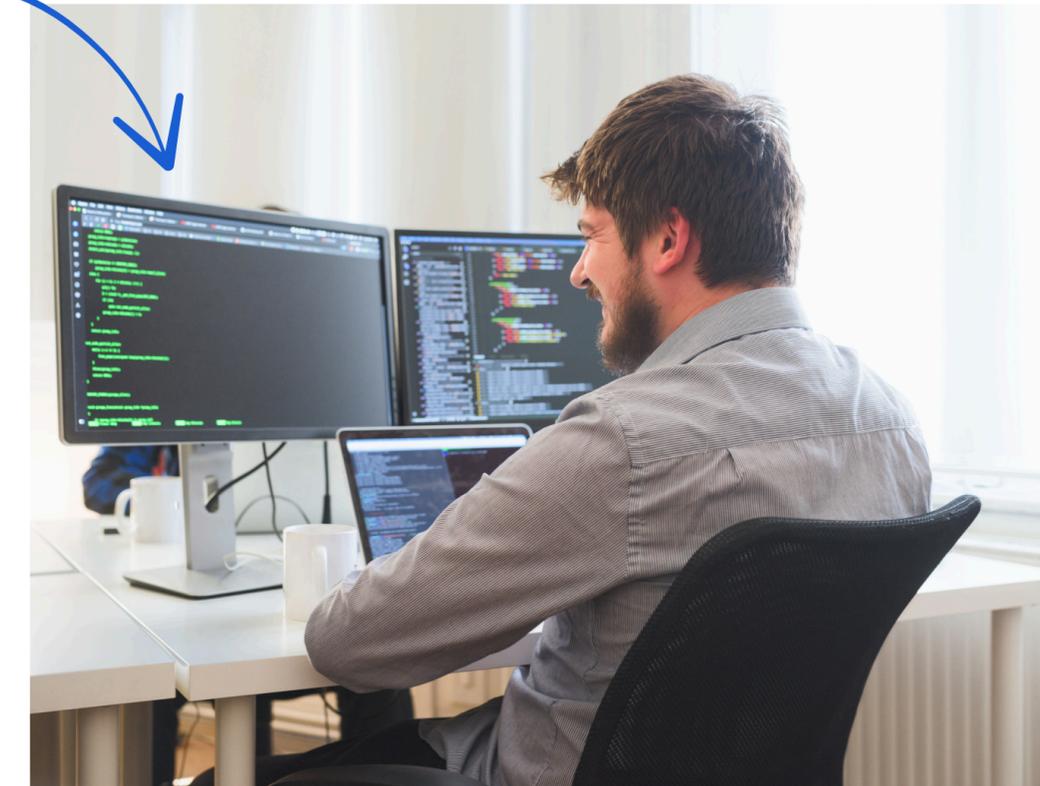


Integrazione con i gestionali

Confir^{mo} si **integra con software gestionali di terze parti via API, di tipo Rest**, così da rendere i processi aziendali già consolidati ancora più fluidi ed efficienti.

Le API permettono di:

- generare il documento completo, se il gestionale non lo fa già;
- gestire la fase di identificazione della persona che deve firmare;
- emettere il certificato di firma;
- conservare i documenti firmati a norma di legge.





Vuoi capire come Confir**mo** risponde alle tue esigenze?

Scrivici una email a [sales@confir**mo**.it](mailto:sales@confirmo.it) o [prenota una demo](#) gratuita coi nostri esperti.