

Confermo: l'app che digitalizza i processi che richiedono la firma a valore legale

Digital transformation, trasparenza nei confronti dei propri clienti, sicurezza di dati e transazioni, risparmio di carta, tempo, risorse e tutela legale, sono solo alcune delle necessità trasversali a tutte le aziende che vogliono essere competitive nel mercato di oggi.

Parliamo di DTM, Digital Transaction Management, uno dei mercati più interessanti e in grande ascesa: si stima infatti che crescerà del 30% annuo nei prossimi 10 anni. È in questo settore che prende forma il progetto della startup Confermo, formata da un gruppo di professionisti con formazione ed esperienze lavorative molto eterogenee: sviluppo software, strategie digitali, marketing, user experience, formazione e consulenza aziendale.

Confermo nasce da una necessità percepita dal fondatore Marco Cappellini. Come consulente in digital transformation per aziende sanitarie ha constatato con mano che uno dei problemi più sentiti da tutti i professionisti della sanità fosse la gestione dei consensi informati ai pazienti. Prima di ogni procedura medica infatti il paziente deve essere informato sul trattamento, sui rischi e le alternative terapeutiche e deve riuscire a comprendere quanto spiegato per poi firmare il documento di consenso informato.

Questo processo è da sempre visto come mero atto burocratico e, in quasi l'80% dei casi, non viene gestito in modo corretto generando problemi legali per medici e strutture sanitarie.

Il team di Confermo in pochi mesi ha sviluppato una soluzione informatica per gestire questo delicato processo, in grado di fornire al paziente una spiegazione chiara e approfondita sul trattamento (anche con l'ausilio di contenuti multimediali), di certificarne la comprensione e di far firmare la documentazione digitalmente a valore legale.

In breve tempo la soluzione è stata adottata da 30 ospedali e strutture sanitarie e in meno di un anno più di 30.000 pazienti hanno firmato il proprio consenso informato con Confermo. La soluzione si è rivelata semplice da usare e da integrare nei processi aziendali e alcuni clienti hanno iniziato ad usarla anche per far firmare consensi privacy e preventivi.

Parallelamente è nato anche l'interesse per il prodotto anche da parte di aziende al di fuori del mondo sanitario, come assicurazioni, enti di ricerca, banche, reti vendita che hanno visto in Confermo lo strumento adatto a far firmare con consapevolezza ai propri clienti prospetti informativi, consensi al trattamento dei dati, preventivi e progetti.

Confermo viene selezionata tra più di 100 start-up per il programma di accelerazione di LUISS ENLABS e durante questo percorso viene integrata nell'applicazione una chat che, grazie all'intelligenza artificiale, è in grado di dialogare con gli utenti rispondendo alle loro domande.

Confermo digitalizza e centralizza in un unico strumento tutti i processi che richiedono la firma a valore legale, certifica la comprensione delle informazioni necessarie per una firma consapevole, tutela le aziende in caso di controversia legale, ma non solo. Rende più efficienti demandando i processi di comunicazione ripetitiva ad uno strumento digitale, fornisce alle organizzazioni uno strumento che rende più consapevoli i loro clienti migliorando la qualità del rapporto con l'azienda e consente di far ordine in tutta la modulistica aziendale.